

Często zadawane pytania:

1. Czy zamówienia są automatycznie realizowane?

Nie, każde zamówienie przez system B2B musi zostać zaakceptowane przez Solid Comp

2. Co dzieje się z zamówieniem, które nie zostanie zaakceptowane po 24h?

Nadal jest możliwość akceptacji tego zamówienia, jednak nie otrzymują już Państwo maili informacyjnych o tym zamówieniu.

3. Czy mogę zrezygnować z korzystania z systemu? Czy ponoszę konsekwencje z tym związane?

Tak, można w dowolnej chwili zrezygnować, bez żadnych konsekwencji i opłat.

4. Co muszę zrobić aby móc korzystać z tego narzędzia?

Należy odesłać do nas pobraną z naszej strony, podpisaną i opieczętowaną umowę w dwóch egzemplarzach wraz z załącznikami.

5. Jak długo trwa proces rejestracji i udostępniania nam narzędzia B2B?

Jeśli dotrą do nas odpowiednie dokumenty, jesteśmy w stanie tego samego dnia udostępnić narzędzie.